

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)



保護者等数(児童数)

7名

回収数

7件

割合

100%

公表日:令和2年3月3日

事業所名:放課後等デイサービスそらいろチョコ

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	85%	0%	0%	15%		様々な活動を十分に行うことが可能です。幅4.8m高さ3.3mのボルタリングや飛び降りても30cm厚の安全な大型マットもあります
	2 職員の配置数や専門性は適切である	70%	15%	0%	15%		基準以上に人数を配置しており、言語聴覚士・保育士を配置しています。研修も重ねて職員の質の向上を目指していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	70%	15%	0%	30%		室内には手すり、スロープ、車いすで利用可能なトイレもありますが、今後保護者には見学と説明を行っていきます
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	70%	0%	0%	30%		清潔で快適に過ごしていただけるように、毎日床や手すりの消毒や、週一での玩具の消毒を行っております。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	70%	0%	0%	30%		過ごす年齢層や活動内容によって、机やパーテーションなどを移動。過ごしやすい環境整備をその都度行っています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	43%	14%	0%	43%		児童発達支援ガイドラインをもとに利用者の年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を盛り込むことができるように心掛けています

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	57 %	0 %	0 %	43 %	・もう少し具体的に計画書を書いてほしい	保護者の希望に少しでも近づくよう、職員間の緻密な情報共有と幅広い支援を目指していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	56 %	14 %	0 %	30 %	・もう少し工夫してほしい	活動プログラムの内容と質の向上の見直しを随時行ってまいります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	43 %	0 %	0 %	57 %		機会を増やし、交流していけるよう情報収集を行ってまいります
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	70 %	15 %	0 %	15 %		契約時に運営規定を理解していただきやすいように説明していきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	70 %	0 %	0 %	30 %		児童発達支援ガイドラインをもとに利用者の年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を盛り込むことができるように心掛けています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	43 %	14 %	0 %	43 %	・実施してほしい	現在のところ実施出来ていませんが、ペアレント・トレーニングの外部研修に職員が参加しています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	70 %	0 %	0 %	30 %		職員間での情報共有の質をさらに高めてまいります
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	70 %	0 %	15 %	15 %		契約時にもお伝えしてりますが、いつでもお立ち寄りください。お電話での相談も可能です。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	42 %	0 %	29 %	29 %		年2回の保護者会を開催しています。多くの保護者が参加しやすく、連携がもっととれるように工夫していきます

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な支援の提供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	57 %	14 %	0 %	29 %	苦情・相談等のシートでの説明や対応策をしていますが対応範囲を広めていきます。また社内研修をさらに充実させ職員の質の向上も目指します
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	70 %	30 %	0 %	0 %	社内研修をさらに充実させ職員の質の向上をめざします。ペアレント・トレーニングの外部研修に職員が参加しています
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	57 %	0 %	0 %	43 %	Facebookでは情報を載せていますが、発信ツールを増やし、情報提供を充実させる予定です
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	70 %	0 %	0 %	30 %	社内研修をさらに充実させ職員の質の向上を目指します。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30 %	0 %	0 %	70 %	各マニュアルをホームページに掲載していきます、今後は想定した訓練も実施していきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30 %	0 %	0 %	70 %	内容は消防署へ届出を行い、防災訓練を行っておりますが訓練の予定を周知徹底を行っていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	85 %	0 %	0 %	15 %	もっと通所を楽しみにしていただけるよう工夫を凝らしていきます
	23 事業所の支援に満足している	70 %	15 %	0 %	15 %	いつも応援ありがとうございます。この先も今以上に満足していただけるよう職員の質の向上を図ってまいります

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。