



保護者等数(児童数)

21名

回収数 20件

割合 95%

公表日:令和2年3月3日

事業所名:放課後等デイサービスそらいろチョコプラス

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	5%	0%	10%	・他のデイを見たことがないのでわかりません	そらいろチョコプラスでは99.5㎡と比較的大きいスペース確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	5%	0%	15%		契約時に配置職員の適性や配置数を理解していただきやすいように説明していきます
	3 業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	10%	0%	15%		入口(道路)から室内すべて段差がなくバリアフリーです。今後は保護者に見学や説明を詳しく行っていきます。手すり検討していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%		ケース会議をさらに充実させて、子どもや保護者のニーズや課題を掘り下げて計画書を作成できるように努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	20%	0%	50%		機会を検討して、交流を充実して行えるよう情報収集を行っていきます

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	25%	0%	20%		年2回の保護者会を開催しています。多くの保護者が参加しやすく、連携がもっととれるように工夫していきます。開催回数も検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	0%	0%	15%		子どもや保護者に対して、昨年以上に俊敏かつ適性に対応と説明できるように職員の質の向上を図ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		保護者への周知に関しては、再度説明を行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	5%	0%	10%		不定期で会報を発行しており、行事予定や活動予定表は毎月お知らせをしています。またフェイスブックも利用しています。今後は評価の結果もお知らせしていきます
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		保護者への周知に関しては、再度説明を行っていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	65 %	10 %	5 %	20 %		保護者への周知に関しては今後行って いきます。また発生を想定した訓練を行っ ていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	45 %	5 %	5 %	45 %	・週に1回の利用なので、今度は参加させて ください	内容は消防署へ届出を行い、防災訓練を行 ております。防災訓練の開催予定の周知徹 底・報告を行ってまいります
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしている	90 %	10 %	0 %	0 %	・宿題や努力が苦手な利用前は嫌な顔をす る日もあるが、迎え行くと楽しくてなかなか 帰ろうとしない	長期休暇(夏休み・春休み)、祝日は公園遊 びも多く取り入れかかりますが、平日の公園 遊びの数も増やす検討を行います
	18 事業所の支援に満足している	95 %	5 %	0 %	0 %		いつも応援ありがとうございます。この先も 今以上に満足していただけるよう職員の 質の向上を図ってまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。