



保護者等数(児童数)

9名

回収数

9件

割合

100%

公表日:令和6年1月30日

事業所名:そらいろチョコちしま

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%	0%	0%	10%		思い違いや、聞き違いがないように、丁寧な説明を心がけております
	2 職員の配置数や専門性は適切である	90%	0%	0%	10%		契約時に配置職員の適性や配置数を理解していただきやすいように説明していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90%	0%	0%	10%		事業所は5Fの入口から室内差がなくバリアフリーです(トイレは除く)
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%	0%	0%	10%		清潔で快適に過ごしていただけるように、毎日の検温・アルコール消毒・定期的な換気を行っております。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	90%	10%	0%	0%		子どもや保護者のニーズや課題を掘り下げて計画書を作成できるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	0%	0%	10%		児童発達支援ガイドラインをもとに利用者の年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を盛り込むことができるように心掛けています

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	80 %	10 %	0 %	10 %		保護者の希望に少しでも近づくよう、職員間の緻密な情報共有と幅広い支援を目指してまいります
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80 %	10 %	0 %	10 %		個々の特性や課題の取り組み方など個々に今以上に支援できるように職員のスキルアップを目指してまいります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	60 %	10 %	10 %	10 %		今後できる範囲での交流を行っていく予定です
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90 %	10 %	0 %	0 %		思い違いや、聞き違いがないように、丁寧な説明を心がけております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90 %	10 %	0 %	0 %		児童発達支援ガイドラインをもとに利用者の年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を盛り込むことができるように心掛けてまいります
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	60 %	0 %	20 %	10 %		現在のところペアレント・トレーニングが開催できておりませんが、ペアトレの外部研修を行い、ペアトレを実行してきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100 %	0 %	0 %	0 %		どの職員でもわかりやすく保護者へお伝えできるように職員の向上を目指します
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	70 %	10 %	0 %	10 %		育児に関する相談を今以上に相談しやすい環境を整えてまいります
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30 %	30 %	10 %	20 %		半年に1回は保護者会をさせて頂いておりますが、今後、契約時に新規ご利用者に周知してまいります	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	90 %	10 %	0 %	0 %		苦情・相談等のシートでの説明や対応策をしていますが対応範囲を広めていきます。また社内研修をさらに充実させ職員の質の向上も目指します
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90 %	10 %	0 %	0 %		絵カードやルビを使用した文面等、児童・保護者にも伝わりやすいように工夫しております
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	60 %	10 %	10 %	10 %		ブログで情報を載せていますが、発信ツールを増やし、情報提供を充実させる予定です
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100 %	0 %	0 %	0 %		社内研修をさらに充実させ職員の質の向上を目指します
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	60 %	10 %	0 %	20 %		各マニュアルをホームページに掲載していきます、今後は想定した訓練も実施していきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50 %	10 %	0 %	30 %		半年に一度、消防署へ届出を行い、防災訓練を行っておりますが訓練の予定を周知徹底を行っていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	90 %	0 %	10 %	0 %	・毎日早く行きたいと言っています	もっと通所を楽しみにしていただけるよう工夫を凝らしていきます
	23 事業所の支援に満足している	60 %	0 %	10 %	10 %	・子どもが考える力がついてきています ・不満ではなく、どこまでが私、子どもにとって満足なのか分かっていません	いつも応援ありがとうございます。この先も今以上に満足していただけるよう職員の質の向上を図ってまいります

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。