



保護者等数(児童数)

28名

回収数 24件

割合 86%

公表日:令和6年1月30日

事業所名:放課後等デイサービスそらいろチョコプラス

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%	0%	4%		そらいろチョコプラスでは99.5㎡と比較的大きいスペース確保をしております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%		契約時に配置職員の適性や配置数を理解していただきやすいように説明していきます
	3 業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	0%	0%	17%		入口(道路)から室内・トイレすべて全く段差がなくバリアフリーです。手すりが無いので検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	0%	0%	12%		ケース会議をさらに充実させて、子どもや保護者のニーズや課題を掘り下げて計画書を作成できるように努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・様々な活動が、バランス良く設定されており、良いと思います	個々の特性や課題の取り組み方など個々に今以上に支援できるように職員のスキルアップを目指していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	0%	16%	42%		できる範囲での交流を行っていく予定です

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88 %	0 %	0 %	12 %		わかりやすい追加資料を作成して、支援内容や利用負担の説明を目指します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88 %	0 %	0 %	12 %		どの職員でもわかりやすく保護者へお伝えできるように職員の向上を目指します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100 %	0 %	0 %	0 %	・休みがち、体調不良時、心配して声をかけてもらえた	的確な支援や助言に対応できるよう社内研修を充実させ職員の質の向上を図ります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84 %	4 %	0 %	12 %	・今年は、夏祭りの参加や保護者会があった	コロナ前は保護者会を開催していましたが、新型コロナが「5類」への引き下げにより保護者会を再開させていただきました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88 %	0 %	0 %	12 %		苦情・相談等のシートでの説明や対応策をしていますが対応範囲を広めていきます。また社内研修をさらに充実させ職員の質の向上も目指します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88 %	0 %	0 %	12 %		絵カードを使用しての説明や理解しやすい文章と繰り返しの連絡で情報伝達の工夫をしております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71 %	0 %	0 %	29 %	・ブログで活動報告がされており、子どもたちの楽しい様子が発信されている	ブログ以外で、LINE情報伝達も開始いたします。自己評価の結果をホームページ掲載していることを、周知を今まで以上に行なってまいります
	14 個人情報に十分注意しているか	88 %	0 %	0 %	12 %		社内研修をさらに充実させ職員の質の向上を目指します

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92 %	0 %	0 %	8 %		保護者への周知に関しては今後行っていきます。また各マニュアルをLINEに掲載してまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70 %	0 %	0 %	30 %	・避難訓練の日は子どもが内容を、うれしそうに教えてくれるので、すごくありがたいです	内容は消防署へ届出を行い、防災訓練を行っております。防災訓練の開催予定の周知徹底・報告を行ってまいります
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしている	75 %	21 %	4 %	0 %	・学年が上がるにつれて、学校生活の疲れが出てきて、休みたがる	児童たちが楽しく、前向きに課題に取りかかれるよう工夫してまいります
	18 事業所の支援に満足している	100 %	0 %	0 %	0 %		いつも応援ありがとうございます。この先も今以上に満足していただけるよう職員の質の向上を図ってまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。